



Flytande fordonsförsäkring vid bildelning genom Ciao Ciao

Försäkringstagare är Ciao Ciao CarSharing AB Org. nr: 559154-0470.

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Org.nr. 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm.

Bilägaren ska inte göra några ändringar av eller avsluta bilens vanliga försäkring med anledning av försäkringen genom Ciao Ciao, och bilägaren måste själv se till att eventuella leasingavtal och försäkringsavtal följs.

Om dessa krav inte är uppfyllda gäller inte försäkringen.

Dina Försäkringar måste i förväg godkänna ändringar i Ciao Ciaos villkor för bildelning, som kan påverka risken för skada. Ändras avtalet så att risken för skada förändras lämnas endast ersättning i den mån skadan skulle ha omfattats av avtalet innan det ändrades.

Försäkringen gäller inte för alla händelser eller konsekvenser av dem, utan endast enligt vad som framkommer av villkoren för de omfattningar som ingår i försäkringen.

Fordonets normala försäkring ska alltid upprätthållas under bildelning och ska primärt användas för skadereglering och återkrav kan därefter riktas mot denna försäkring.

När ersättning betalas genom bilens ordinarie försäkring och återkrav riktas mot denna försäkring återoppar vi inte dubbelförsäkring.

Dock frånsäger vi oss inte rätten att kräva åter utgiven ersättning av hyrestagaren om denne varit grovt vårdslös eller handlat med uppsåt.

För Ciao Ciao försäkring gäller detta särskilda villkor i första hand och i övrigt Dinas motorvillkor för fordonsverkstad ([dina.se/kundservice/villkor/fordon/fordonsverkstad](https://www.dina.se/kundservice/villkor/fordon/fordonsverkstad))

<https://www.dina.se/download/18.21bfe44c13e7eeabd0b815/1368535595523/Fordonsverkstad%20Villkor%20200704.pdf>

Försäkringsformer

Med ändring av Försäkringsformer ingår följande försäkringsformer:

- a) Trafikansvarsförsäkring
- b) Vagnskadeförsäkring inklusive glasskada
- c) Brandförsäkring
- d) Stöldförsäkring inklusive bedrägeri
- e) Räddningsförsäkring



Vilka fordon som omfattas

Med ändring av villkoret omfattas även fordon som delas genom bildelningsappen Ciao Ciao, under den tid fordonet delas.

Försäkringen omfattar endast:

- personbil
- registrerad i Sverige

Försäkringen omfattar inte fordon som:

- är husbil
- är avställt
- till någon del används i förvärvsverksamhet eller yrkestrafik.
- ägs respektive leasas av juridisk person, t.ex. ett företag.
- är belagt med körförbud.
- har ett marknadsvärde i Sverige som överstiger 300 000 kr
- saknar trafikförsäkring enligt Vägtrafikregistret.
- saknar helförsäkring, alternativt halvförsäkring i fall fordonet har vagnskadegaranti.

Självrisk

Med ändring av villkoret är självriskan 4500 kronor vid alla typer av skador förutom vid räddning då självriskan är 1500 kr.

Om tilläggspremie för självriskreducering betalats är självriskan 1500 kronor vid alla typer av skador.

Hyrestagaren och avtalet

Ciao Ciao säkerställer att

- hyrestagaren har ett körkort utfärdat i ett europeiskt land som är giltigt under den bokade hyresperioden.
- personuppgifterna (namn, födelsedatum m.m.) för hyrestagaren i avtalet överensstämmer med de på körkortet och att identiteten fastställs med BankID.

bilägaren får inte köra bilen under tiden bilen delas.

Ciao Ciao informerar avtalsparterna om försäkringsskyddet och hur det fungerar.

Försäkringen gäller endast



- för den bil och under den tid (datum, klockslag) som bilen delas enligt avtalet i Ciao Ciao appen.
- i Sverige, om inte annat framgår av avtalet.

Trafikansvarförsäkring

Erbjuder motsvarande skydd som trafikförsäkring. Försäkringen gäller för skada i följd av trafik som drabbar förare, passagerare, andra personer och annan egendom än den försäkrade bilen, enligt Trafikskadelagen.

Försäkringen gäller inte för egendom som transporteras med bilen.

Den som har krav på trafikskadeersättning på grund av skada i följd av trafik med bilen har inte rätt att vända sig till Dina Försäkringar i anledning av denna försäkring.

Skadelidande ska därför vända sig till trafikförsäkringsgivaren för bilen eller Trafikförsäkringsföreningen i förekommande fall, som i sin tur kan rikta återkrav mot denna försäkring.

Kaskoförsäkring

Med ändring av villkoret är

- Högsta ersättning är vid varje skada 300 000 kronor.

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller inte

- till den del skadan kan ersättas genom bilens vagnskadegaranti. Det innebär att ersättning ändå kan lämnas för del av garantisjälvrisk om självrisk är lägre i denna försäkring.
- för kupéskada.
- för skada som består av eller uppstår genom feltankning av bränsle, felladdning liksom körning med otillräcklig mängd kylvätska eller oljor.

Stöldförsäkring och bedrägeriförsäkring

Med ändring av villkoret gäller försäkringen för stöld, tillgrepp och försök till sådana brott samt om hyrestagaren ännu 30 dagar efter avtalad återlämning inte har återlämnat bilen till bilägaren.

Säkerhetsföreskrifter

- fordonet ska ha godkänt stöldskydd.



- nyckeln till stöldskyddet får inte förvaras i fordonet eller omedelbar anslutning till det. Gäller inte för fordon utrustat med av Ciao Ciao monterad hårdvara för GPS och elektronisk startspärr.

Försäkringen gäller inte

- om bilägaren gett hyrestagaren tillgång till bilens registreringsbevis, t.ex. genom att det förvarats i bilen.
- om hyrestagaren inte kan identifieras t ex genom att identifikationen inte skett i enlighet med Ciao Ciaos villkor för bildelning.
- stöld av lös bilutrustning ersätts inte.
- förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av bilen än när den lämnades ut, omfattas inte.

Räddningsförsäkring

Omfattning

411 Försäkringen gäller för personbil samt till dessa tillkopplad släpvagn eller husvagn. Försäkringen gäller för sådan transport av förare, passagerare och försäkrat fordon, som har blivit nödvändig på grund av händelse enligt 412-414. Händelsen ska ha skett i samband med resa med det försäkrade fordonet.

412 Transport av förare, passagerare och privat bagage när fordonet skadats eller stulits

a) till hemort inom Norden om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar.

b) till hemort inom Norden om fordonet stulits och inte kommit tillrätta innan resan fortsatt på annat sätt.

c) transportkostnader för passagerare och privat bagage betalas också om den avbrutna resan beror på att föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

413 Transport av fordon när föraren eller nära anhöriga passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit, till fordonets hemort inom Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar på grund av att ingen annan som deltar i resan kan köra hem det.

414 Transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits



a) till närmaste verkstad. Detta gäller också vid driftstopp som beror på att nyckeln till fordonet förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet

b) till närmaste lämpliga verkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar.

Transport av oreparerat fordon ersätts endast om skadan skett utomlands. Se även 422

c) till fordonets hemort inom Sverige om fordonet stulits och kommit tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt.

Transport av fordon enligt 415 a) och b) ersätts inte om skada på fordonet ersätts genom kaskoförsäkring eller vagnskadegaranti. Dock ersätts hämtning av reparerat fordon enligt 422 d).

415 Försäkringen gäller inte

a) vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse ifråga om fordonets skötsel och underhåll

b) för passagerare i taxi

c) för merkostnad föranledd av gods som transporterats med annat fordon och släpvagn än privat personbil och till denna kopplad släpvagn

d) om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål.

416 Säkerhetsföreskrifter

a) Förare ska vid färd ha det körkort eller förarbevis som krävs

b) förare och eller passagerare får inte genom påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel ha bidragit till skadehändelsen

c) fordon med meddelat eller inträtt körförbud får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter

d) fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet

e) innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

42 Ersättningsregler

421 Persontransporter



Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Resa till bestämmelseorten kan betalas i stället för hemresa om detta blir billigare. Resekostnaden för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle ha avslutat färden där.

422 Fordonstransporter

- a) Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss
- b) I stället för transport till närmaste verkstad enligt 415 a) kan reparation på platsen betalas om detta inte blir dyrare
- c) Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerade fordon avses värdet efter skadan
- d) Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av dig. Vi betalar skäliga resekostnader för föraren från hemorten till den plats där fordonet lämnats eller där det återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamente med 220 kr per dag och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen av fordonet
- e) Driftkostnaden för fordon som hämtas av dig ersätts inte. Om vi ombesörjer hämtning eller hemtransport ska du betala bränsle- och färjekostnader, som du inbesparat därigenom.

423 Ersättning betalas i den mån rätt till ersättning inte föreligger enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

424 Vid varje skadetillfälle tillämpas i försäkringsbrevet angiven självrisk.